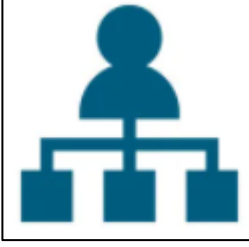

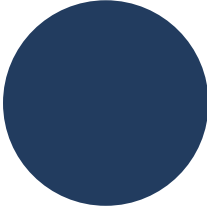


**ERNAS İLETİŞİM VE FİBER OPTİK SİSTEMLERİ TAAH. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**

Ernas İletişim, %100 Türk Sermayeli bir şirket olarak 2015 yılından beri, Ağ teknolojileri alanında anahtar teslim alt yapı ve üst yapı çözümleri sunmaktadır. Özellikle Veri Merkezleri, Felaket Kurtarma Merkezi, Sistem Odalarının tasarlanması, kurulumları ve yapısal kablolama işlerinde uzmanlaşmıştır.

Müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak ve hedeflenen kaliteye ulaşmak için;

<b>ÇALIŞANLARIMIZ</b>		<p>Çalışanlarımızın aktif olarak katıldığı, tüm süreçlerin dengeli olarak paylaşıldığı bir sistem oluşturmayı,</p> <p>Çalışanlarımızda öncelik sahiplik duygusu, faaliyetlerinde sürekli iyileştirme düşüncesi, sorumluluk almaya hazır, işini seven başarılı bireyler olmaya teşvik ederek ihtiyaç duyulan sürekli ve bilinçli bir eğitim programıyla gelişimini sağlamayı,</p>
<b>MÜŞTERİLERİMİZ VE TEDARİKÇİLERİMİZ</b>		<p>Müşterilerimizden gelen şikâyetleri izlenebilir bir yapıyla inceleyip şikâyeti, çözüm sağlayıncaya kadar etkili ve verimli şekilde takip etmeyi,</p> <p>Hizmette sınır tanımayan, güler yüzlü, planlı ve standartları en üst seviyede kaliteli hizmet vermeyi,</p> <p>Tedarikçilerimizin de kalite yönetim sistemimizin ayrılmaz bir parçası olduğunu bilerek hep beraber gelişecek ve dönüşecek bir yapı kurmayı,</p>
<b>DİĞER HUSUSLAR</b>		<p>Sektörümüzde tanınmış ve tercih edilen bir firma olmayı,</p> <p>Tüm iş süreçlerimizde en güvenilir ve en güncel teknolojileri kullanmayı,</p> <p>Çalışmalarımızın birincil ve ikincil mevzuat şartlarına, yasa, yönetmelik, ulusal ve uluslararası standartlar ve Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda yürütmeyi,</p>

**ERNAS İLETİŞİM olarak taahhüt ederiz.**

**Nusret Emre FETULLAHOĞLU**  
Kurucu Ortak