1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

ERNAS İLETİŞİM VE FİBER OPTİK SİSTEMLERİ TAAH. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. – www.ernasiletisim.com – (Bundan sonra "**Ernas İletişim**" olarak anılacaktır.)

Ernas İletişim olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") ile ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin veri sahibi ilgili kişileri aydınlatmak amacıyla işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni 'ni ("Aydınlatma Metni") hazırladık.

Bunlara ek olarak internet sitemizi, mobil sitemizi ve/veya mobil uygulamamızı ziyaret etmeniz durumunda kullanılan çerezler hakkında ayrıntılı bilgiler Çerez Politikası 'nda yer almaktadır. Bunlar aracılığıyla işlenen kişisel veriler ise bu Aydınlatma Metni 'nde açıklanmaktadır.

Aydınlatma Metni, **Ernas İletişim** tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. **Ernas İletişim** Aydınlatma Metni 'nde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişikliklerin onayı için sizlerden tekrar onay almamız gerekecektir.

2. VERİ SORUMLUSU OLARAK İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİNİZ VE BUNLARLA İLGİLİ BİLGİLENDİRME

İşlenen Verinin Kategorisi	**DETAYLAR**
Verilerin İçeriği	Kimlik: Ad, Soyad İletişim: Telefon No. ve E-Posta
İşleme Amaçları	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi
İşlemenin Hukuki Dayanakları	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5'inci maddesinde belirtilen; 5/2-f - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. Hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
Toplama Yöntemleri	https://www.ernasiletisim.com/tr/bize-ulasin adresindeki İletişim Formuna giriş yaptığınız sırada otomatik olarak verileriniz toplanmaktadır.
Aktarılma Amaçları	Verileriniz aktarılmamaktadır.
Aktarılan Gerçek ve/veya Tüzel Kişiler	-
Aktarılma Yöntemleri	-
Yurtdışına Aktarım	**KİMLİK ve İLETŞİM** kategorisinde yer alan kişisel verileriniz yurtdışına **aktarılmamaktadır.**

3. VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; https://www.ernasiletisim.com/tr/eys/kvkk internet adresinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurarak, formun içinde yazan yöntemlerden birini kullanarak iletebilirsiniz.

Önemli Not: Başvurunuzu e-posta yöntemi ile yapacaksanız, e-posta teknolojisi gereği, gönderdiğiniz adrese ulaşmayabilir. Bu durumdan **Ernas İletişim** sorumlu tutulamaz. Başvurunuzu teyit etmek için **0224 441 48 41** no.lu telefondan bizlere ulaşabilirsiniz.

Ernas İletişim, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç **otuz (30) gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Başvurular Türkçe yapılmalıdır. Başvurularda, ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve/veya faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Kişisel veri sahibinin sahip olduğu ve yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda; talep ettiği hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiği konunun şahsı ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor ise bu konuda özel olarak yetkili olması ve yetkisini belgelendirmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğini tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

KVK Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla bildiririz.
Saygılarımızla,

Veri Sorumlusu : **ERNAS İLETİŞİM VE FİBER OPTİK SİSTEMLERİ TAAH. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**
Adres : Alaaddinbey Mh. 626. Sokak. SAM 1 Plaza No:22/1D Nilüfer/BURSA
İrtibat Kişisi : Gazaleddin Eren FETULLAHOĞLU
Telefon : 0 224 441 48 41
KEP : ernasiletisim@hs01.kep.tr
Web : https://www.ernasiletisim.com/tr/eys
E-Posta : info@ernasiletisim.com